

# ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с  
государственными требованиями к  
минимуму содержания и уровню  
подготовки выпускников по  
направлению «Туризм» и Положением  
«Об УМКД РАУ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Арамян Ж.Б



18 июля 2023, №2

Институт:

Экономики и Бизнеса

*Название института*

Кафедра:

Туризма и сферы услуг

*Название кафедры*

## ***УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС***

Дисциплина: «Логистика туристских потоков»

*Название дисциплины согласно учебному плану*

Для магистратуры: очной формы обучения

Направление:

43.04.02 «Туризм»

*Код и название направления*

ЕРЕВАН

## **1. Цели освоения дисциплины**

Формирование у магистрантов совокупности знаний в области логистически-ориентированного анализа и управления потоковыми процессами является основой при системном управлении интеграционных процессов, что позволяет координировать действия при решении задач в различных сферах экономики.

В тесной взаимосвязи с общетеоретическим знанием и практическим опытом, изложение курса нацелено на формирование интегрированного процесса управления потоковыми процессами в сфере туризма с целью обеспечения максимально возможного удовлетворения потребителей с минимальными общими затратами.

В курсе рассматриваются основные составляющие логистики на всех этапах организации и управления туристскими потоками.

*Цель дисциплины.* Целью учебной дисциплины «Логистика туристских потоков» является формирование у студентов научного представления о методах, моделях и приемах, необходимых для разработки и внедрения логистических принципов в сфере формирования, организации и управления туристскими потоками, расширения и углубления знаний по современным подходам разработки стратегий, что позволит эффективно решать поставленные задачи.

*Задачи дисциплины.* Дисциплина должна сформировать у магистрантов знания и практические навыки по исследованию теоретических основ науки управления, анализу и разработке процессов по управлению потоковыми процессами в сфере туризма.

## **2. Место дисциплины в структуре магистерской программы**

«Логистика туристских потоков» является дисциплиной вариативной части блока Б1 учебного плана.

*Связь с другими дисциплинами.* «Логистика туристских потоков» как дисциплина, которая исследует проблемы системного управления потоковых процессов в сфере туризма развивается в тесной взаимосвязи с экономическими, юридическими и другими науками, методологические инструменты которых позволяют системным образом исследовать сложнейшие экономические отношения между различными подразделениями и организациями входящих в состав логистических цепей.

*Требования к исходным уровням знаний и умений магистрантов для прохождения дисциплины.* При изучении дисциплины предполагается, что магистрант владеет основами экономической теории, управленческих наук, гражданского права, информатики, теории вероятностей и математической статистики.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Логистика туристских потоков».**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию (ПК-1);
- способностью к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и

соответствующих уровням проектов (ПК-2);

- способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);
- способностью к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии (ПК-5);
- способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9);
- способностью разрабатывать и внедрять нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии (ПК-10);
- готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11).

После изучения курса магистранты должны:

**знать:**

- основные логистические подходы, принципы, методы и модели организации потоковых процессов и систем;
- комплексного анализа и системного подхода управления потоковыми процессами;
- задачи, особенности и принципы формирования и управления потоковыми процессами в сфере туризма.

**уметь:**

- формировать, организовать и управлять потоковыми процессами;
- определять состав и структуру логистической цепи туристских потоков;
- совершенствовать и повысить уровень конкурентности и эффективности туристских потоков.

**владеть:**

- механизмами формирования и управления туристскими потоками;
- навыками факторного и комплексного анализа процессов в туризме;
- механизмами прогнозирования и совершенствования туристских потоков с учетом непрерывного изменения рыночного спроса.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Логистика туристских потоков»

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по
			Всего	Л	С	СРС	

							<i>семестрам)</i>
1	<b>Введение</b>	2	<b>1</b>	2			
2	<b>Раздел 1.</b> История развития и понятийный аппарат логистики.	2					
3	Тема 1.1. Эволюция и методология логистики	2	11		2	10	
4	Тема 1.2. Понятийный аппарат, задачи и функции логистики.	2	11		2	10	
4	<b>Раздел 2.</b> Применение логистических принципов управления в сфере туризма.	2					
5	Тема 2.1. Применение логистических подходов при формировании инфраструктуры туристской деятельности.	2	12	2	2	10	
6	Первый промежуточный контроль	2	3		2		Контрольная работа
6	Тема 2.2. Основные требования логистики при организации деятельности туристской фирмы.	2	11	2	2	10	
7	<b>Раздел 3.</b> Туристские потоки: принципы формирования и управления.	2					
8	Тема 3.1. Логистические принципы формирования туристских потоков	2	11	2	2	4	
9	Тема 3.2. Пути совершенствования и повышения эффективности организационно-туристских потоков	2	10		2	4	
10	Второй промежуточный контроль	2	2		2		Контрольная работа
	<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>Зачет</b>

## 5. Образовательные технологии

1. В процессе изучения дисциплины «Логистика туристских потоков» используются следующие методы обучения и формы организации занятия:

- лекции и семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- компьютерные занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- расчетно-аналитические, расчетно-графические задания;
- консультации преподавателей;

- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.

2. При реализации программы «Логистика туристских потоков» используются следующие образовательные технологии:

- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций в целях выработки навыков применения теории при анализе реальных управленческих проблем;
- тренинги в виде «мозгового штурма» при решении проблем и задач;
- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка рефератов и эссе, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.).

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Преподавание учебной дисциплины «Логистика туристских потоков» строится на сочетании лекций, семинарских занятий и различных форм самостоятельной работы магистрантов.

На лекциях по данной дисциплине излагаются наиболее сложные вопросы содержания дисциплины, проводится анализ основных понятий и методов.

На семинарских занятиях делается акцент на выявление важнейших основополагающих вопросов теоретического лекционного материала, а также решаются практические задачи.

При проведении семинарских занятий должное внимание уделяется:

- развитию аналитических навыков;
- привитию навыков анализа и структурирования моделей по организации и управлению туристскими потоками;
- выработке навыков по принятию управленческих решений.

Предусмотрены аудиторские самостоятельные работы по основным темам курса, а также домашние задания аналитического и логического характера по изучению систем управления в туристских организациях.

Рабочей программой дисциплины предусмотрена *самостоятельная работа студентов* с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала;
- подготовку к контрольным работам и тестам;
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором;
- подготовку к практическим занятиям;
- работу с Интернет-ресурсами;
- подготовку к экзамену.

Материал, предоставляемый на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе дисциплины. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу. Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы.

*Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей*

- Текущий контроль. Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме устных и письменных опросов.

Итоговая оценка знаний текущего контроля складывается как по результатам письменных работ, проводимых по пройденным темам, так и по степени активности участия магистрантов на семинарских занятиях.

- Промежуточный контроль. Промежуточный контроль проводится два раза в течение учебного семестра. Магистранты, руководствуясь учебно-методическим планом, находят ответы на контрольные вопросы по каждой теме образовательной программы. Промежуточный контроль основан на письменной работе.
- Итоговый контроль по курсу. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Логистика туристских потоков»**

### ***а) Базовые учебники***

1. Дыбская В. В. и др. Логистика, М. 2011.
2. Гвозденко А. А. Логистика в туризме. М. 2004.
3. Григорьев М. Н., Долгов А. П., Уваров С. А. Логистика. Продвинутый курс. - М.: Издательство Юрайт, 2011.- 734 с.
4. Дыбская В. В. Логистика: учебник. – М.: Эксмо, 2011. – 944 с.
5. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики: учебник / под ред. Б. А. Аникина и др. – М.: Проспект, 2014. – 344 с.

### ***б) основная литература:***

1. Гвозденко А. А. Логистика в туризме. М. 2004.
2. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / под общ.ред. В. И. Сергеева, М. 2013.
3. Лысинова О. В. Операционный менеджмент в туризме. М. 2009.

### ***в) дополнительная литература:***

1. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Под общ.ред. В. И. Сергеева, М. 2013.
2. Лысинова О. В. Операционный менеджмент в туризме. М. 2009.
3. Бауэрсокс Д., Клосс Д. Логистика: интегрированная цепь поставок, пер. с англ., - М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001. - 640 с.
4. Венецкий И. Г., Венецкая В. И. Основные математико-статистические понятия и формулы в экономическом анализе. Справочник, - М.:Статистика, 1978. - 447 с.
5. Гаджинский А. М. Практикум по логистике. -М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. - 284 с.
6. Гаррисон А., Ремко В. Логистика. Стратегия управления и конкурентирования через цепочки поставок, - М.: Дело и Сервис, 2010. - 368 с.
7. Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие / под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2007. - 448 с.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Логистика туристских потоков»**

Лекции проводятся с применением слайдовых презентаций в формате PowerPoint в аудиториях, оснащенных компьютерами, проекторами и другими техническими средствами. Презентация слайдов сопровождается изложением теоретического материала. Анализ и освоение слайдовых материалов проводится в аудитории совместно с магистрантами.

Весь дидактический материал предоставляется магистрантам в электронной форме. Предоставляется также список научной и методической литературы в целях более глубокого самостоятельного изучения курса. Обеспечивается активное участие магистрантов в

подготовке презентационных материалов, что способствует развитию их практических навыков в НИД.

#### Распределение весов по модулю и формам контроля

<b>Формы контролей</b>	<b>Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей</b>	<b>Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей</b>	<b>Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей</b>	<b>Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных</b>	<b>Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового</b>
------------------------	---	--	---	---	---

										контролей	контроля
Вид учебной работы/контроля	M1 <sup>1</sup>	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа			0.5								
Тест											
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Реферат											
Эссе											
Активность во время семинара			0.5								
<i>Другие формы (Указать)</i>											
Вес результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей							0	0	1		
Вес оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										1	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля											1
<b>Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)</b>											<b>Зачет</b>
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

<sup>1</sup> Учебный Модуль